

اطلاعیه بسیار مهم

با سپاس از شما سروران گرامی برای همکاری و نیز صبر و تحملی که تاکنون بخرج داده‌اید و نیز با توجه به دریافت حجم بسیار زیاد درخواست از طرف شما عزیزان مبنی بر ابطال یا تغییر تاریخ سرویسهای خریداری شده، توجه شما عزیزان را به موارد زیر جلب می‌کنیم:

1. تمامی درخواستهای دریافتی شما به ترتیب اولویت دریافت و نیز با توجه به تاریخ سرویس مورد نظر بررسی شده و اقدامات مربوط به آن انجام میگردد.
 2. در صورت پذیرش درخواست کنسلی از طرف کارگزار مربوطه، در اسرع وقت مبلغ و زمان دریافت وجه به اطلاع شما خواهد رسید.
 3. بدیهی است که قبل از دریافت وجه از طرف کارگزار، عودت وجه سرویس خریداری شده به هیچ وجه برای ما مقدور نیست.
 4. لطفا توجه داشته باشید که مبلغ ریفاند تنها پس از دریافت آن از طرف کارگزار به حساب بانکی شما عودت خواهد شد. با توجه به حجم بسیار سنگین درخواستها از تمامی دنیا انجام امور مربوطه کمی طولانی تر از زمان معمول خواهد بود. در حال حاضر عودت مبالغ ریفاند حداقل بین **6 تا 10 هفته (40 تا 70 روز کاری)** زمان می برد.
 5. پس از دریافت تاییدیه از طرف کارگزار حساب کاربری شما در سیستم به همان اندازه شارژ خواهد شد. شما می‌توانید از آن برای خریدهای احتمالی خود استفاده نمایید.
 6. پس از دریافت وجه از طرف کارگزار چنانچه از شارژ استفاده نکرده باشید کل مبلغ دریافتی به حساب بانکی شما واریز خواهد شد.
 7. خواهشمند است صبر و حوصله بخرج داده و مطمئن باشید که مبلغ دریافتی بلافاصله به حساب شما عودت داده خواهد شد. تماسهای مکرر شما هیچ کمکی به تسریع روند نخواهد کرد.
 8. همکاران بخش پشتیبانی در ایام تعطیل نیز پاسخگوی شما عزیزان خواهند بود.
 9. لطفا برای این منظور فقط و فقط با آدرس ایمیل support@multireiseniran.com تماس گرفته و تنها در موارد ضروری با شماره پشتیبانی تماس بگیرید.
- با عرض تشکر پیشاپیش برای صبر و حوصله و نیز همکاری شما، برایتان آرزوی بهترینها را در سال

اطلاعيه بسيار مهم

جديد داريم.
تيم مولتي رايزن ايران